

UYAP BİLİŞİM SİSTEMİ



Adalet Bakanlığı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

SUNUM PLANI

– UYAP Nedir?

- UYAP'nin Yargı Bürokrasisindeki "Sera" Etkisi,
- Şeffaflık, Eşitlik, Verimlilik ve 4060 UYAP SMS,
- Portallar,
- Kurum ve Avukatların davalarını takip edebilmesi,
- Kaynakların Etkin ve Verimli Paylaşım Örneği

– Uluslararası Algıda UYAP ve Türk Yargısı

- İşbirliği ve Satım Çalışmaları (Bosna Hersek, Kosova, Gana, ARMS)
- Uluslararası başarılar (ödülleri, özellikle son UNDP ödülü)

– Yasal Mevzuat Eksikliklerine Dayalı Sorunlar

- Elektronik Yazışma Mevzuatının Bulunmaması
- Vatandaşın e-imza sahibi olmasının teşvik edilmesi
- TCKN'nin kişisel veri olmaktan çıkartılması

– Teknik Kapasite İstihdamı ve Rekabet Sorunu

- Büyük Ölçekli Bilişim Çalışanı Temin ve İstihdamda Zorluk
- Milli sunucu vb. üretilmesi, işletim sistemi, veri tabanı, ağ yönetimi, güvenlik vb. yazılımların üretilmesi
- PARDUS'un Özel Sektörde Kullanılacak Cazibede Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması,

• Öneriler



UYAP Nedir?

“1982 Anayasası madde 141;

“Davaların en az giderle ve mümkün olan süratle sonuçlandırılması, yargının görevidir.“

Madde 6(1) hakkında AİHM; ‘Makul süre içerisinde adil yargılanma hakkı’

- ❖ UYAP, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından hayata geçirilmiştir.
- ❖ Adalet Bakanlığının tüm birimleri ile bağlı ve ilgili birimlerinde kullanılabilecek bir bilişim sistemi kurmak amacıyla yola çıkılmıştır.
- ❖ Diğer bilişim sistemleriyle bağlantılar (entegrasyonlar) kurulmuştur.
- ❖ Avukatlara ve vatandaşlara adli hizmetlere elektronik ortamda erişim imkanı verir.
- ❖ E-dönüşüm ve e-devlet projesi kapsamında, e-adalet hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

UYAP'IN AMAÇLARI

- Hızlı, fonksiyonel, etkili, güvenilir ve şeffaf bir yargı mekanizması oluşturmak

- Bürokratik prosedürün azaltılması

- Adalet dağıtımını hızlandırmak

- Yargılama giderini azaltmak

- Yargı personelinin iş yükünü azaltmak

- İdari ve yargısal faaliyetlerin hızlı ve etkili şekilde yürütülmesini sağlamak



- KAĞITSIZ OFİS ORTAMI



UYAP'ın Kapsamı

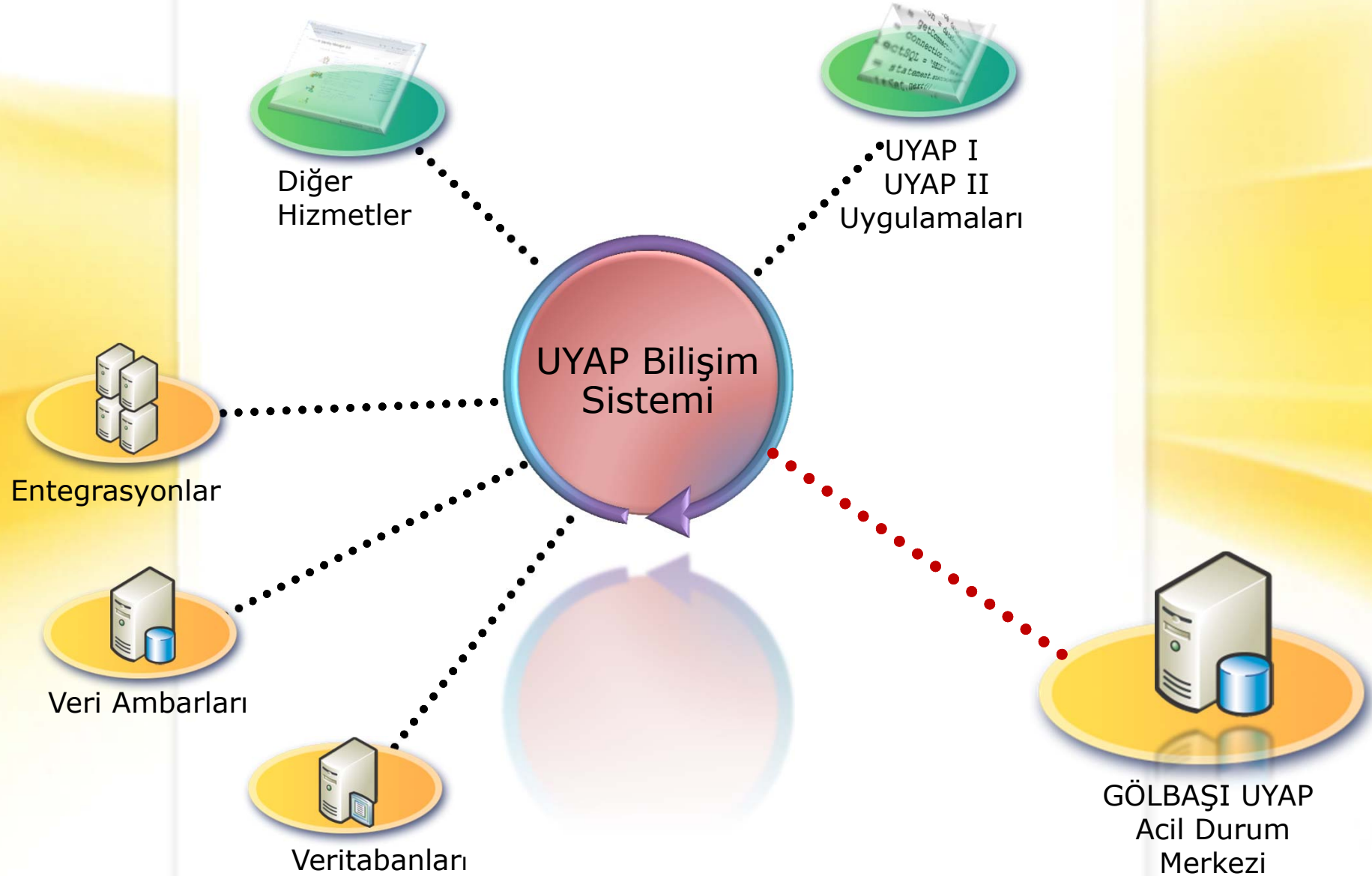
- Adalet Bakanlığı Merkez Ve Taşra Teşkilatı
- Hukuk, Ceza ve İdare Mahkemeleri,
- Cumhuriyet Başsavcılıkları,
- Denetimli Serbestlik ve İnfaz Birimleri
- Ceza İnfaz Kurumları ve İslah Evleri,
- İcra-İflas Daireleri,
- Adli Tıp Birimleri,

UYAP KAPSAMI

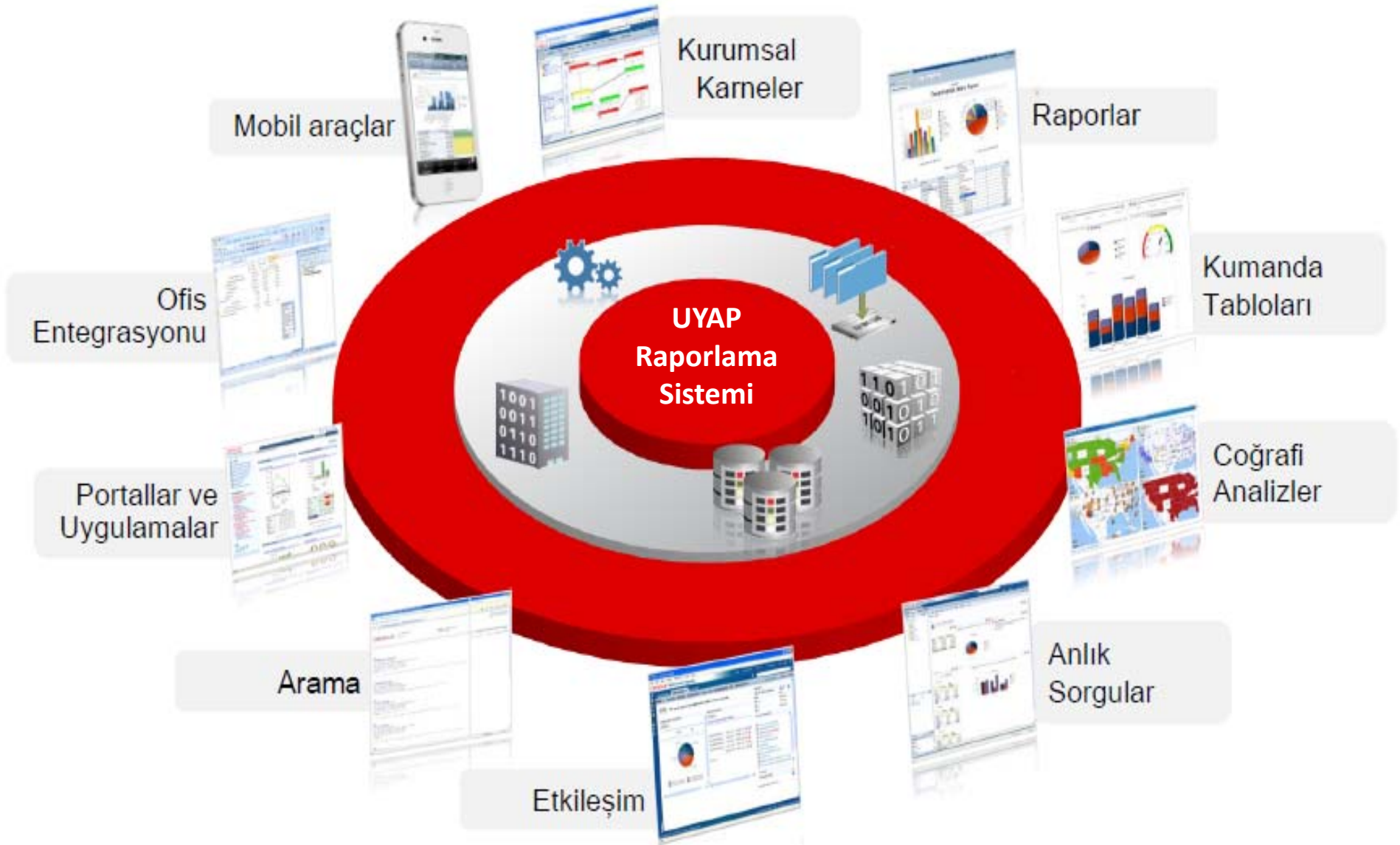


Tüm yargısal birimler günlük işlemlerinde UYAP'ı kullanmaktadırlar ve tüm yazışma ve iletişim elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir.

UYAP Bilişim Sistemi Mimarisi



Modern Bilişim Sistem Yapısı



Nerden Bařladık?

Hakim ve Cumhuriyet Savcılarına dizüstü bilgisayar verilmiş olup 5 yılda bir yenilenmektedir.



- Tüm personele masaüstü bilgisayar verilmiş ve düzenli periyotlarla yenilenmektedir.



UYAP FONKSİYONEL YAPI

Yargısal İşlemler

- Cumhuriyet Başsavcılığı
- Ceza Yargılaması
- Hukuk Yargılaması**
- İcra ve İflas Dairesi
- İdari Yargılama
- Yakalama ve infaz
- Adli Tıp hizmetleri

Yüksek Mahkeme ve Kurul

- Yargıtay
- HSYK
- Danıştay
- Anayasa Mahkemesi
- YSK

Adalet Bakanlığı Merkez Teşkilatı



İdari Kaynaklar

- Personel
- Eğitim
- Mal ve Hizmet Alımları
- Mali Yönetim

Adli Sicil ve İstatistik

İdare Mahkemeleri

Vergi Mahkemeleri

Ceza Mahkemeleri
C.Başsavcılıkları
Hukuk Mahkemeleri
İcra ve İflas Daireleri

Adli Tıp Başkanlığı

Ceza ve Tevkif Evleri

- Ceza İnfaz Kurumları,
- Çocuk Eğitim evleri,
- Personel Eğitim Merkezleri

Denetimli Serbestlik

Destek Hizmetleri

- Karar Destek Sistemi
- Avukat Portal
- Vatandaş Portal
- Kolluk Portalı
- DYS

Ortak Fonksiyonlar

- e-mail
- Elektronik forum
- Bilgi Bankası
- İnternet
- Kelime İşlemci

Entegrasyonlar



- UYAP ile halen 27 kurumun sistemi arasında veri alışverişi bulunmaktadır.
- Veri Paylaşım Komisyonu:
 - 26.09.2011 tarih ve 612 sayılı Bakan onayı ile bir komisyon kuruldu. (Bağlantı)
 - Yeni bir komisyon veya UYAP Koordinasyon Kurulu
- Protokollerin imzalanması sürecinde aksaklıklar.
- Entegrasyonların önemi

Entegrasyon WEB Servisi

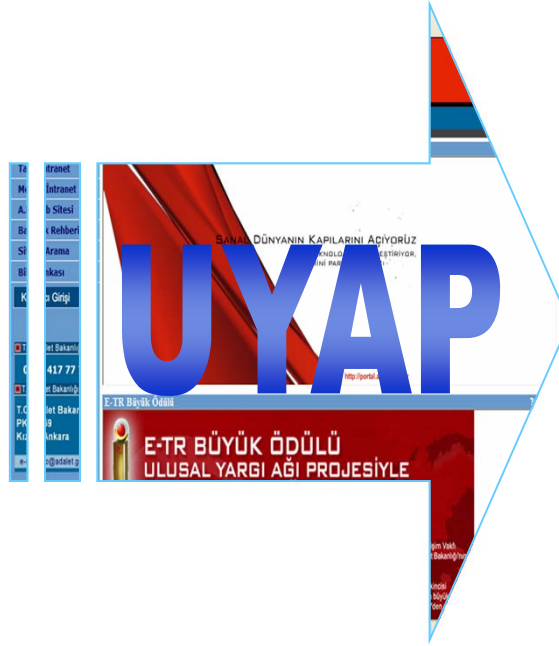


- Yetkilendirme
- Log Tutma
- Önceden Haber Verme
- Güncelleme
- Güvenli Ağ





TÜM DEFTER VE KARTONLAR KALDIRILDI



Bilişim teknolojileri kullanılarak halka sunulan adalet hizmetlerinin kalitesi yükseltilmiştir.

ELECTRONİK İMZA

- UYAP kağıtsız ve elektronik ofis ortamı oluşturmuştur.
- Yargı çalışanlarının tamamına elektronik imzaları verilmiştir.
- Yargı birimleri arasındaki belge alış verişi artık elektronik ortamda gerçekleşmektedir.



ARAÇLAR ÜZERİNE TEDBİR KAYDI KONULABİLMEKTEDİR.



Online kayıt koyma:6.585.229

Online kayıt kaldırma: 2.589.970

Online arama: 35.227.220



- **Karar Destek Sistemi ile**, Prosedürel hatalar en aza indirilmiştir. Amaç, yasal süreçlere tutarlılık ve hız kazandırmak, diğer olası hataları ortadan kaldırmak ve yargıya olan güveni artırmaktır. (Sisteme 1.405 akıllı uyarı konulmuştur.)

UYAP Portallar

Elektronik ortamda dosya inceleme ve dilekçe sunma imkanı



VATANDAŞLAR

Elektronik ortamda dosya inceleme, dava açma ve dilekçe sunma imkanı



AVUKATLAR



KURUMLAR



BİLİRKİŞİLER



Dosyaları inceleme ve avukatlarının performansını değerlendirme imkanı

Elektronik ortamda dosyaları alma ve raporlarını gönderme

UYAP VATANDAŞ PORTAL

UYAP Internet Adli Bilgi Sistemi - Windows Internet Explorer provided by UYAP

https://vatandas.uyap.gov.tr/portal_baslangic.uyap

Dosya Düzen Görünüm Sık Kullanılanlar Araçlar Yardım

UYAP Internet Adli Bilgi Sistemi

Ana Sayfa | Yardım | İletişim | Güvenli Çıkış

ULUSAL YARGI AĞI PROJESİ

VATANDAŞ BİLGİ SİSTEMİ

Tarih : Çarşamba | 10.Şubat.2010 | 11:57:32
Sayın ALİ RIZA ÇAM
Son giriş tarihiniz: 2010-02-08

- + Dosyalarım
- Yargıtay Dosya Sorgulama
- Danıştay Dosya Sorgulama
- + LİNKLER
- Adli Yargı Birimleri
- İdari Yargı Birimleri
- Ceza İnfaz Kurumları
- T.C. Kimlik Numarası
- Mevzuat
- Resmi Gazete
- Hukuk Sözlüğü
- Bilgi Edinme
- UYAP Tanıtım
- Basında UYAP
- UYAP Mevzuat Programı
- UYAP Editör(E-İmza Destekli)
- Yararlı Linkler

UYAPTAN HABERLER

721 Ocak 2010 tarihinde Ankara Ticaret Odası(ATO) Konferans salonunda Inovasyon Konferansı gerçekleştirildi. [Devamı>>](#)

7.eTR Ödülleri UYAP Damgasını Vurdu. Sayın Cumhurbaşkanımız Ulusal Yargı Ağı Projesi ile yargıda bilişim teknolojilerinden faydalanma konusunda Avrupa ülkelerinden çok ileride olduğunu öğrendiğini ve bundan büyük mutluluk ve gurur duyduğunu ifade etmiştir. [Devamı>>](#)

Türkiye'de Mahkeme Yönetim Sisteminin Desteklenmesi" Projesi Kapsamında Hazırlanan vatandaş bilgilendirme el broşürlerine hukuki yardım internet sitesinden ulaşabilirsiniz. [Devamı>>](#)

Bilgi Kurultayında Adalet Bakanlığı 3 Ödül Birden aldı. UYAP projesi ile TBD Bilişim 09 Kamu Uygulama Ödülü', Uzaktan Eğitim Uygulaması ile "e-egitim kategori birincisi", Uzaktan Eğitim Web Sitesi ile de "en iyi web sitesi kategori birincisi" oldu. [Devamı>>](#)

UYAP SMS Bilgi Sistemi Avrupa E-Devlet Ödülleri Birincilik Ödülünü Aldı. Finale kalan projeler 19-20 Kasım tarihleri arasında İsveç'in Malmö Massan kongre merkezinde sergilenmiştir. [Devamı>>](#)

UYAP VATANDAŞ PORTAL

Vatandaş Portal Hakkında Bilgi Almak İçin uyapportal@adalet.gov.tr adresine mail atabilir veya 0 312 293 21 00 (dahili önce 1 sonra 9) nolu telefonu arayabilirsiniz

Başlat

Gelen Kutu... UYAP engli... 2 Windo... 4 Interne... Microsoft E... Öbşubatuz... TR Masasıstünde Ara

Yerel intranet %100

11:57

Vatandaşlar kendileri hakkındaki dosyalara elektronik ortamda erişebilir ve inceleyebilirler. Ayrıca, duruşma günlerini adliyeye gitmeden öğrenebilirler.

UYAP AVUKAT PORTAL

UYAP Internet Adli Bilgi Sistemi - Windows Internet Explorer provided by UYAP

https://avukat.uyap.gov.tr/index.html#attorney

Dosya Düzen Görünüm Sık Kullanılanlar Araçlar Yardım

UYAP Internet Adli Bilgi Sistemi

Giriş >>> Vatandaşlar İçin Avukatlar İçin Kurumlar İçin Yönetim

Avukat Portal Giriş
Resimdeki karakterleri ilgili alana yazıp Giriş düğmesine basınız.

6 N 5 L 5 | j6n6l6

ULUSAL YARGI AĞI PROJESİ

Yargı İşlemleri Artık Daha Kolay

UYAP ile internet üzerinden, taraf olduğunuz dosyalar hakkındaki temel bilgileri kolayca öğrenebilirsiniz.

- Vatandaşlar**
Sisteme giriş yaparak, müdahil olduğunuz dosyaları arayabilir, temel bilgilerini görebilirler.
- Avukatlar**
E-İmza kullanarak tüm dava bilgilerine erişebilir, işlem yapabilirler.
- Kurumlar**
Kurumları adına açılmış davalar hakkındaki bilgileri görüntüleyebilirler.
- Yönetim**
Yönetim işlemleri görüntülenir.

E-DAVA ZAMAN ve MEKAN BAĞIMSIZ DAVA AÇMA SİSTEMİ

UYAP Bilgi Sistemi hakkında yardım almak için uyapportal@adalet.gov.tr adresine mail atabilir veya 0 312 293 21 00 (dahili, önce 1 sonra 9)'u arayabilirsiniz.

- 20 Kasım 2009
UYAP SMS Bilgi Sistemi Avrupa E-Devlet Ödülünde Birincilik Ödülünü Aldı.
- 19 Kasım 2009
Bilgin Kurultayında Adalet Bakanlığı UYAP Projelerine 3 Ödül Birden
- 26 Ekim 2009
Hukuki Yardım İnternet Sitesi Hizmete Girmiştir
- 22 Ekim 2009
UYAP SMS Bilgi Sistemine Abone Sayısı 100.000'i Geçti
- 29 Eylül 2009
UYAP, Orada Tarafından Düzenlenen En Çevre Projeler Yarışmasında Ödül Kazandı
- 26 Eylül 2009
UYAP Vatandaş Portal Eğitimini Tüm Vatandaşların Hizmetine Sunulmuştur.

UYAP mevzuat 8.0

avukatların UYAP'a tanınması

e-takip tanıtımı ve programları

uyap'ın kurumsal sitesine bağlanın

e-izma yargıda dönemi başladı

UYAP mevzuat 8.0

Başlat

Gelen Kutusu ... Microsoft Powe... Adalet Bakanlığı... UYAP Internet ... Soru (Sak. Okun... TR Masasüstünde Ara

Internet %100

23:58

UYAP Bilişim Sistemini kullanan Avukat 25 Mayıs 2012 Tarihi İtibariyle 34.408 'e ulaşmıştır.

E-İmza ile UYAP üzerinden dilekçe gönderme

Elektronik ortamda dosyalarını inceleme

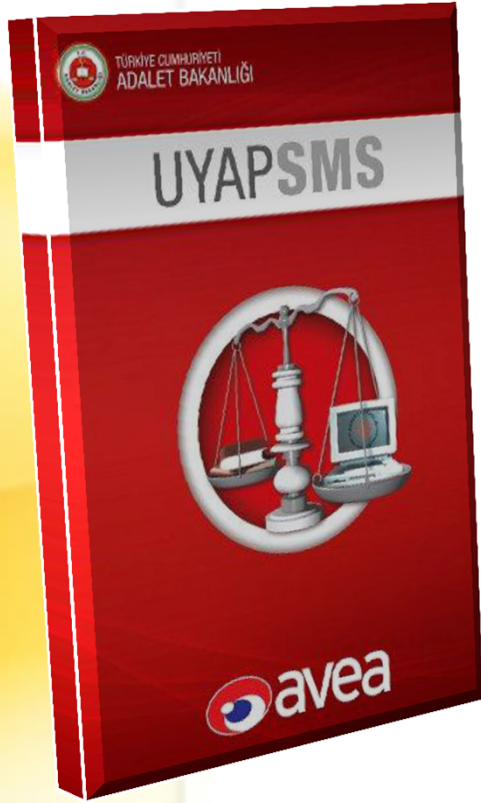
Elektronik ortamda dava ve takip açabilme

Mobil Arama Bilgi Sistemi (MABS)



2012 yılında sorgulanan kişi sayısı:
288.461

Mobil SMS (4060)



<http://itunes.apple.com/tw/app/avea-uyap-sms/id487129762?mt=8>

SES VE GÖRÜNTÜ BİLİŞİM SİSTEMİ (VIDEO KONFERANS)

Sistemin bir diğer önemli özelliği, “video kayıt” ve “video konferans” yapısıdır. Bu sistem, 225 ağır ceza merkezine kurularak faaliyete başlamıştır.

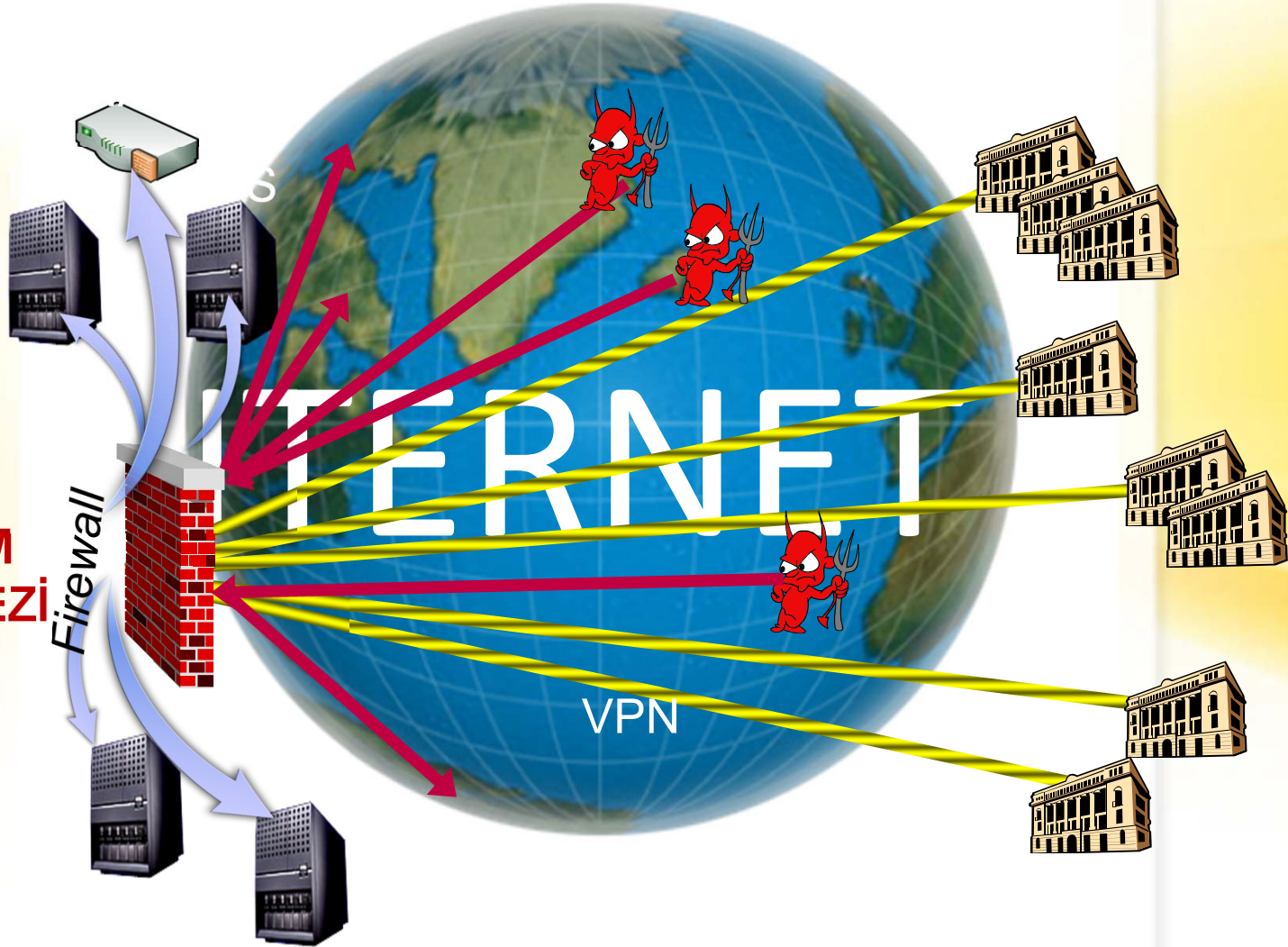
UYAP'ın Kazanımları

- Yargısal hataların en aza indirilmesi
- Personelin yaptığı işlemlerin elektronik ortamda izlenebilmesi (safahat sorgusu)
- Kişinin ülkedeki tüm dosyalarına erişilebilmesi
- Gerekli bilgilere elektronik ortamda erişebilme
- Cezaevlerinin % 100 yönetimi
- Kullanıcıların yeni yasalara adapte olmaları
- İşleyen süreçlerin tamamen elektronik olarak yönetilmesi
- Diğer hükümet birimleriyle entegrasyonlar
- Kağıtla yürüyen işleyişin en aza indirilmesi
- Kaçakların yakalanması
- Mükerrer kayıt sorununun çözülmesi



AĞ GÜVENLİĞİ

SİSTEM
MERKEZİ



**ENTEGRASYONUN SAĞLADIĞI
TASARRUFLAR**

POL-NET Entegrasyonu:	970.045€
MERNİS Entegrasyonu:	60.884.989 €
POL-NET Trafik Kayıtları Entegrasyonu:	225.057.252 €
KİHBİ Entegrasyonu:	1.732.307 €
Adli Sicil Entegrasyonu:	19.616.550 €
Yargı birimleri arasında elektronik iletişimin sağladığı tasarruf:	150.862.505 €

UYAP'IN ÖNCESİ VE SONRASI

CEZA MAHKEMELERİ

İŞLEM

Yazı oluşturma

Posta Listesi

İstatistik

Adli Sicil

Nüfus Kaydı

Dosya devri

Dosya nakli

Terfi

Yıllık İstatistik

UYAP
ÖNCESİ

3-5 dk.

10-20 dk.

15-20 gün

1-15 gün

1-15 gün.

7-15 gün

15-20 gün

1 gün

1 hafta

UYAP
SONRASI

3 dk.

1 dk.

15-20 dk.

1 dk.

1 dk.

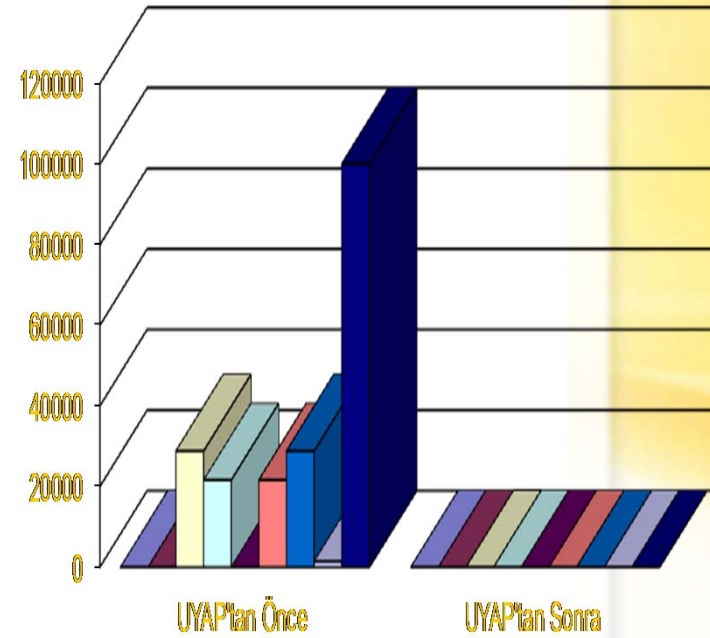
1 dk.

2-3 dk.

0-1 dk.

0-5 dk.

Ceza Mahkemeleri İşlemlerinde Zaman Durum Grafiği(dakika)



- Tebliğat Hazırlama (Taraf Başına)
- Tüm Devir ve İstatistik İşlemleri
- Nüfus Müdürlüğünden Nüfus Kaydı İsteme
- Devir İşlemleri
- Adis Formu Hazırlama İşİ

- Posta Tevdi Listesi
- Adli Sicil'den Sabıka Kaydı İsteme
- Talimat, Müzekkere ve Dosya Gönderme
- Terfi İş Cetvelleri Hazırlama İşİ

UYAP'ta Sayılar

Belge sayısı	1.000.000.000+
Kullanıcı Sayısı	61.748
Anlık İşlem	1.750+
Yeni Açılan Dosya (Gün)	46.000
Sisteme Giriş Sayısı (Gün)	39.000
SQL sayısı (saniye)	3.200
Oluşturulan ve eklenen belge sayısı (Gün)	2.280.000+
Okunan Belge (Gün)	3.600.000+

7.500.000 Kod
3.000'den fazla kullanıcı arayüzü
5.000'den fazla rapor ve belge

YÖNETİMDE DEĞİŞİM

- ❑ Yargı bürokrasisi çalışanları, yeniliğe kapalı grup olarak değerlendirilir.
- ❑ Bu sorunun üstesinden gelebilmek için, eğitim programları, farkındalık kampanyaları, toplantılar ve seminerler organize edilmiştir.
- ❑ Bilgisayar okuryazarlığı UYAP öncesinde % 5 iken, bu oran temel bilgisayar ve UYAP Modül eğitimlerinden sonra % 95'lere ulaşmış ve ***Bilişim okuryazarlığına geçilmeye başlanılmıştır.***
- ❑ UYAP Bilişim Sistemi kullanıcılarına sesli sanal eğitim materyallerini internet üzerinden ulaştırıldığı uzaktan eğitimler verilmektedir.

ÖDÜLLER



THE COMPUTERWORLD
HONORS PROGRAM



European eGovernment Awards
Winner 2009

• 10 Yurtiçi, 6 Yurtdışı Ödül

- UYAP, 2004, 2005, 2008 ve 2009 yıllarında, Türk yargısında gerçekleştirdiği çok önemli atılımlar nedeniyle, yılın e-devlet ödüllerini almıştır.
- UYAP, 2008 yılında, Avrupa Birliği ve Avrupa Komisyonu tarafından organize edilen Kristal Terazi yarışmasında mansiyon ödülü almıştır.
- 01.06.2009 tarihinde Bilgisayar Dünyası Onur Nişanı Programında altın madalya ödülü kazanmış, son beşe kalan tek e-devlet projesi olmuştur.
- UYAP SMS Bilgi Sistemi 2009 yılında düzenlenen Avrupa Birliği e-devlet ödülleri programında birincilik kazanmıştır.

Birleşmiş Milletler Kamu Hizmetleri Ödülü



- Yolsuzlukla Mücadele : UYAP SMS 1.lik
- Devlette Bilgi Yönetimi: UYAP 2.lik





PROJE TAKIMI

- Başkan
- 2 Bakan Yardımcısı
- 16 Hakim
- 7 Şube Müdürü
- 20 Mühendis
- 40 Programcı
- 35 Uzman
- 100 Personel

TAŞRA

- 610 Teknik personel
- 325 uzman kullanıcı
- 135 UYAP savcısı



ÖNERİLER

• **Aynı Kurumda birden fazla Bilişim Birimi yapılandırılmamalıdır.**

• **Rekabetçi ve yeterli bilişim ağı altyapıları sağlanmalıdır.**

• **Bakım anlaşmalarının ve lisans alımları devlet adına tek elden yapılmalı veya çerçevesi belirlenmelidir.**

• **Kurumlar arası entegrasyonlar e-devlet kapısı üzerinden tek elden yapılmalıdır.**

• **Bilişim Personeli Politikası gözden geçirilmelidir. (657 / 4-b +%25; 375 KHK 'da büyüklük problemi)**



ÖNERİLER

● **Kamuda ceza sistemi karşısında ödüllendirme mekanizması getirilmelidir.**

● **Kamu bilişim projeleri, yurt dışında etkin şekilde tanıtılmalıdır.**

● **Kamu Projelerinin ihracat altyapısı oluşturulmalıdır.**

● **Bilişim Sistemlerinin kullanımı yasalarla teşvik edilmelidir. (Sübvansiyon Örnek: e-imza, internetten vergi ödeme gibi)**

● **Kamuda ortak ihtiyaçlar için mükerrer yatırım yapılmamalıdır. (Örnek: DYS, Kaynak Yönetimi (ERP) ...)**

● **Bütün bunları gerçekleştirecek, takip edecek bir üst yapı oluşturulmalıdır.**

ÖNERİLER

- **Bilişim sistemlerinin organizasyon ihtiyaçlarını da karşılayacak temel kanuni düzenlemeler yapılmalıdır.**
- **Bilişim Sistemi Kullanıcılarını Zorlayan Düzenlemeler ile sistemdeki işlemlerin bütünlüğü sağlanmalıdır.**
- **Elektronik Yazışma, Mühür İşlemi ve Arşivlemede Üst Norm Düzenlemeleri Yapılmalıdır,**
- **Uluslar arası Rekabet için işletim sistemi, veri tabanı, ağ yönetimi, güvenlik yazılımları yanında donanım üretimi teşvik edilmelidir.**
- **PARDUS'un geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanmalıdır.**

Dinlediđiniz için teŖekkürler

Herhangi bir istek, öneri ve sorunuz için
lütfen iletişim kurmaktan çekinmeyiniz.

www.adalet.gov.tr

www.uyap.gov.tr

www.e-justice.gov.tr

.....@adalet.gov.tr